



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง
อำเภอชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)"

การประเมิน ITA ได้ถูกเป็นกำหนดเป้าหมายหรือส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนงานระดับประเทศในหลายระดับ ซึ่งการประเมิน ITA เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ การประเมิน ITA มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งจะนำไปสู่การจัดทำแนวทางการพัฒนาองค์กรและการป้องกันการทุจริตในมิติต่าง ๆ ในปีงบประมาณต่อไป วัตถุประสงค์รอง เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณธรรมและคุณภาพในการปฏิบัติงาน การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน และการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันจากรากฐานของปัญหาหรือความเสี่ยงที่พบภายในองค์กร เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ เกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานจากปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง

ผู้จัดทำ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๕
บทที่ ๓ วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	๑๘

บทที่ ๑

บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปภายใต้แนวคิด "Open to Transparency" ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ "เปิด" ๖ ประการ คือ "เปิดเผยข้อมูล" ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชน ได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ "เปิดโอกาส" ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ "เปิดเผยข้อมูล" ทั้ง ๖ ประการ ข้างต้นนั้น จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: TA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ต่อไป

๒. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด ET การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด ET จะมีการจำแนกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑) หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยหน่วยงานช่องทางการเข้าตอบแบบวัด ET ทางระบบ ITAS ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการของหน่วยงาน และผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับภาครัฐจะเข้ามาตอบแบบวัด EIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS

๒) ผู้ประเมินวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน ทั้งผู้รับบริการ ผู้ได้รับผลกระทบ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๓. หลักเกณฑ์การประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. โครงสร้างคะแนน

แบบวัด	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	ข้อคำถาม	คะแนน/ข้อ
IIT	๓๐	๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๖	๑
				๖	๑
				๖	๑
				๖	๑
				๖	๑
EIT	๓๐	๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน		๕	๑
				๕	๑
				๕	๑
OTI	๔๐	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	๑๐	๐.๔
			๙.๒ การบริหารงาน	๘	๐.๕
			๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	๔	๑
			๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๔	๑
			๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	๔	๑
		๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๘	๑.๒๕
			๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๕	๒

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน IIT , EIT (๑) , EIT (๒) และ OIT จะต้อง มีคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน IIT , EIT (๑) , EIT (๒) และ OIT จะต้อง มีคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน IIT , EIT (๑) , EIT (๒) และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผล คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๐ – ๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

บทที่ ๒

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๗๑.๖๑ ซึ่งผลคะแนนนั้นลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. คะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

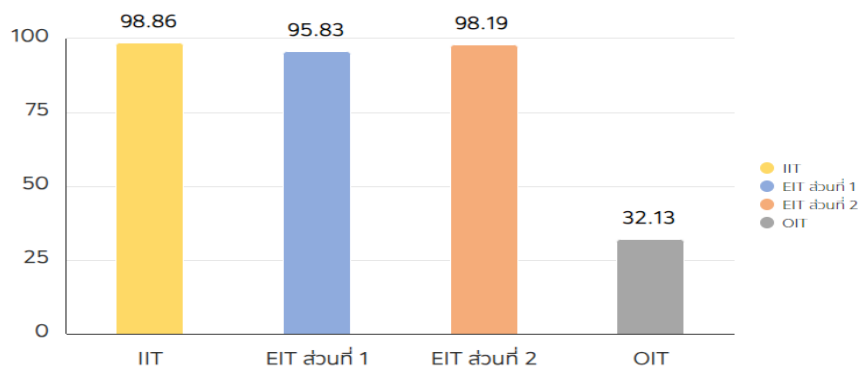
สามารถจำแนกคะแนนตามรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๖๓
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๘.๓๕
	๓. การใช้อำนาจ	๙๘.๓๔
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๓๔
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๖๓
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๕๙
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๑๗
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๕.๗๔
OTI	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๘.๐๐
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕

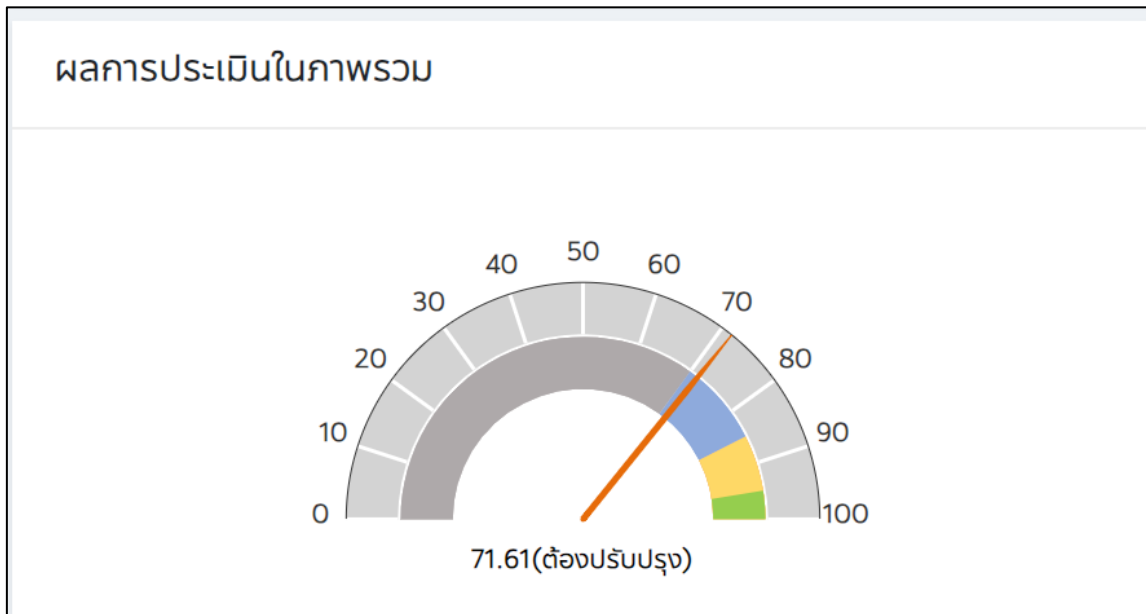
ผลการประเมินรายเครื่องมือ

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	๙๘.๘๖
EIT ส่วนที่ ๑ (อปท.ดำเนินการเอง)	๙๕.๘๓
EIT ส่วนที่ ๒ (ป.ป.ช.ดำเนินการเอง)	๙๘.๑๙
OTI	๓๒.๑๓
คะแนนในภาพรวม	๗๑.๖๑ (ต้องปรับปรุง)

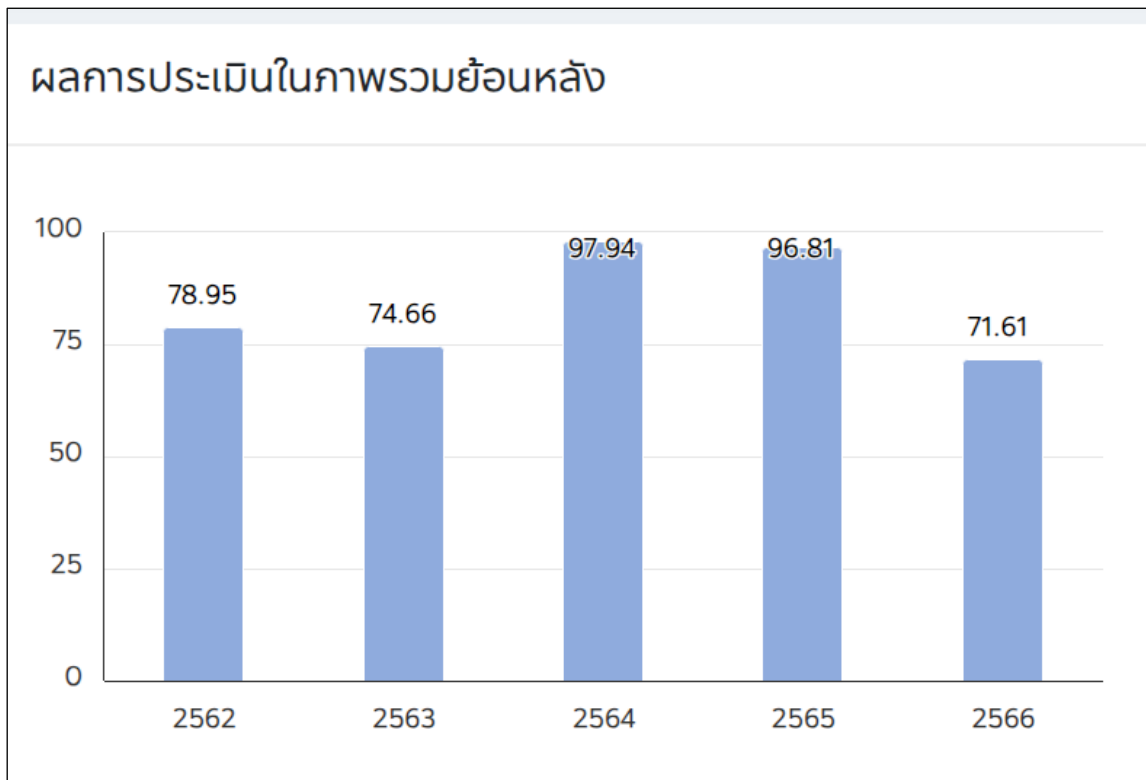
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินโดยภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.63
2	การใช้งบประมาณ	98.35
3	การใช้อำนาจ	98.34
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.34
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.63
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.80
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.27
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.97
9	การเปิดเผยข้อมูล	58.00
10	การป้องกันการทุจริต	6.25

๒. การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง สามารถเปรียบคะแนนระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดังนี้

เครื่องมือ	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	เพิ่มขึ้น/ลดลง
IIT	๙๙.๗๕	๙๘.๘๖	- ๐.๘๖	ลดลง
EIT	๙๙.๙๕	๙๕.๘๓	- ๔.๑๒	ลดลง
OIT	๙๒.๒๕	๓๒.๑๓	-๖๐.๑๒	ลดลง

จากตารางพบว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีคะแนนเฉลี่ยลดลง ๐.๘๖ คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนเฉลี่ยลดลง ๔.๑๒ คะแนน สำหรับแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) นั้น มีคะแนนเฉลี่ยลดลงถึง ๖๐.๑๒ คะแนน

จากคะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน ITA ในเครื่องมือแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังกล่าว เห็นได้ว่า "การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ" ซึ่งเป็นการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง และเป็นการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ไม่ได้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินมากเท่าไรนัก รวมไปถึงการแนบ Link URL ไม่ถูกต้องในหลาย ๆ ข้อการประเมิน เนื่องจากวิเคราะห์ข้อมูล หรือการตีความคำถามของเจ้าหน้าที่ในการตอบคำถามมีความผิดพลาด ทำให้การตอบคำถามไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ตามองค์ประกอบของหลักเกณฑ์การประเมิน ทำให้ผลคะแนนเฉลี่ยลดลงถึง ๖๐.๑๒ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการวิเคราะห์ข้อมูล การตีความข้อมูลคำถามให้ทองแท้ และการทำความเข้าใจในองค์ประกอบและหลักเกณฑ์การประเมินเป็นเรื่องสำคัญ รวมไปถึงการให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลลงในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทองให้ดียิ่งขึ้น และมีความชัดเจน เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสมากขึ้น

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แยกตามกระบวนการปฏิบัติงาน ดังนี้

ลำดับที่	กระบวนการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด	คะแนน	เนื่องจาก
๑.	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑๑-๑๖	๙๙.๖๓	อยู่ในมาตรฐาน แต่ยังต้องมีการปรับปรุง พัฒนาระบวนการปฏิบัติงาน และชี้แจงรายละเอียดการทำงานที่ชัดเจน เพื่อรักษามาตรฐานไว้
		E๑-E๕	๙๕.๕๙	ในประเด็น E๑ และ E๒ ประชาชนผู้มารับบริการบางราย เห็นว่าการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่ได้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และบางรายไม่ได้รับความเป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงาน การให้บริการของแต่ละขั้นตอน จึงควรมีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนผู้มาใช้บริการ หรืออาจจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟฟิก เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผู้ใช้บริการ ทั้งในเว็บไซต์ และทางช่องทางออนไลน์อื่น ๆ
		E๑๑ -E๑๕	๙๕.๗๔	ประเด็น E๑๔ และ E๑๕ ประชาชนผู้มารับบริการบางรายเห็นว่ายังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร และยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร เพื่อให้การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ลำดับที่	กระบวนการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด	คะแนน	เนื่องจาก
				ผ่านการดำเนินการในรูปแบบโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่การเข้ามามี
				ส่วนร่วมของบุคคลภายนอกกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ผ่านการลงเว็บไซต์ สื่อออนไลน์ต่าง ๆ และเพื่อเกิดการ ปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น จึงควรมีรายงานผล การปฏิบัติงาน มีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่สร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รวมทั้งการเผยแพร่ให้สาธารณชน ทราบผ่านการลงเว็บไซต์ สื่อออนไลน์ต่าง ๆ
		๐๑๒-๐๑๘	๗๕.๐๐	ประเด็น ๐๑๒ ๐๑๓ องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในด้านการให้บริการประชาชน ประกาศต่าง ๆ ให้ครบถ้วน ดังนั้น เพื่อให้มีการเปิดเผยข้อมูล แก่สาธารณชนทราบ จึงควรมีการเผยแพร่ข้อมูลประกาศต่าง ๆ ลงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน
๒.	การให้บริการและระบบ E-Service	๐๑๕ - ๐๑๘	๗๕.๐๐	เกิดจากประเด็น E๒ ประชาชนผู้มารับบริการบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงาน / ให้บริการที่ไม่เป็นธรรมและเลือก ปฏิบัติ จึงเห็นว่าควรมีการพัฒนาช่องทางการให้บริการ ออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อรองรับผู้ใช้บริการ และจัดทำ คู่มือประชาชนเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟ ฟิก เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผู้ใช้บริการ

ลำดับที่	กระบวนการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด	คะแนน	เนื่องจาก
๓.	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ	E๖ – E๑๐	๙๖.๓๖	ประเด็น E๗ E๘ และ E๑๐ ประชาชนผู้มาใช้บริการกับ หน่วยงานบางราย เห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานเข้าถึงยาก รวมทั้งข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชนรับทราบยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ไม่ทราบถึงช่อง ทางการรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ รวมไปถึงช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือการ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานมี ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน และช่องทาง การรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนการทุจริต จึงควรมีการ ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน มีข้อมูลครบถ้วน มีการประชาสัมพันธ์ที่มีช่องทางหลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน สำหรับการรับฟังความ คิดเห็นของประชาชน ควรมีการเพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็น ในลักษณะการสื่อสารสองทาง และเป็นช่องทางที่สามารถ สังเกตเห็นได้ง่ายสะดวกต่อการใช้งาน รวมไปถึง การเพิ่มช่อง ทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส เป็นช่องทางที่สังเกตได้ง่ายเช่นกัน ทั้งในเว็บไซต์หน่วยงาน และ จุดบริการต่าง ๆ ของหน่วยงาน
		O๙	๐.๐๐	Link URL ไม่ถูกต้อง ไม่ได้อธิบาย Social Network ว่าอยู่ส่วน ใดของเว็บไซต์ ทำให้การประชาสัมพันธ์ Social Network ไม่ ชัดเจน ดังนั้นจึงควรมีการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มี

ลำดับที่	กระบวนการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด	คะแนน	เนื่องจาก
				ช่องทาง ประชาสัมพันธ์ Social Network ของหน่วยงานให้สังเกตเห็นได้ง่ายในหน้าเว็บไซต์
๔.	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๑๙ – ๑๒๔	๙๘.๓๔	ประเด็น ๑๒๒ บุคลากรในหน่วยงานบางรายหรือภาคเอกชน มีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้นจึงควรมีการระบุขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทต่าง ๆ โดยจัดทำเป็นคู่มือหรือมาตรฐานในการให้บริการอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบทั้งทางเว็บไซต์หน่วยงาน ช่องทางออนไลน์อื่น ๆ และควรมีแนวทางในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เพื่อป้องกันไม่ให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง
๕.	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๓๗-๑๓๘	๙๘.๓๕	ในประเด็น ๑๔๖ บุคลากรบางรายในหน่วยงาน ไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
		๑๓๙ – ๑๔๒	๗๕.๐๐	ประเด็น ๑๔๐ การ Link URL ในเรื่องของการบริการประชาชน แต่ยังไม่พบประกาศต่าง ๆ เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการพัสดุ ทำให้ขาดการเผยแพร่ข้อมูลแสดงการ

ลำดับที่	กระบวนการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด	คะแนน	เนื่องจาก
				จัดซื้อจัดจ้างหรือการพัสดุที่เป็นปัจจุบันในเว็บไซต์ ดังนั้นจึงควรมีการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ให้มีการเผยแพร่ข้อมูลประกาศ ข้อมูลแสดงการจัดซื้อจัดจ้างหรือการพัสดุที่เป็นปัจจุบันในเว็บไซต์
๖.	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๓ – ๑๘	๙๘.๓๔	ประเด็น ๑๘ บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่ากระบวนการสรรหา แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ดังนั้น จึงควรมีการวางนโยบายหรือหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคลโดยผู้บริหารหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นประเด็นการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาการแทรกแซงการบริหารงานบุคคลจากผู้มีอำนาจที่ไม่เกี่ยวข้อง และป้องกันการซื้อขายตำแหน่ง รวมไปถึงการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง และดำเนินการกำกับติดตามการดำเนินนโยบายหรือแผนที่ได้กำหนดไว้
		๐๒๓ – ๐๒๖	๕๐.๐๐	ประเด็น ๐๒๔ ๐๒๖ รายละเอียดในการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ไม่ครบองค์ประกอบ ขาดรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒๕๖๕ ดังนั้นเพื่อให้ข้อมูลเว็บไซต์หน่วยงานมีองค์ประกอบครบถ้วน ทั้งในด้านรายละเอียดการใช้งบประมาณการดำเนินงานแต่ละโครงการ จึงควรมีการเผยแพร่ข้อมูลรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการลงในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร

ลำดับที่	กระบวนการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด	คะแนน	เนื่องจาก
				บุคคลประจำปี ให้เป็นปัจจุบันทุกปี และมีความครบถ้วนทุกองค์ประกอบของหลักเกณฑ์การประเมิน
๗.	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๒๕ – ๓๐	๙๙.๖๓	อยู่ในมาตรฐาน แต่ยังต้องมีการปรับปรุง พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน และชี้แจงรายละเอียดการทำงานที่ชัดเจน โดยเฉพาะกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เพื่อรักษามาตรฐานไว้
		๐๓๑ – ๐๓๘	๑๒.๕๐	ประเด็น ๐๓๑ – ๐๓๘ ข้อมูลในเว็บไซต์ ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีการดำเนินการสรุปรายงานนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด ดังนั้นจึงควรปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีการเผยแพร่ข้อมูลกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่เป็นปัจจุบันในเว็บไซต์ และ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด
		๐๓๙ – ๐๔๓	๐.๐๐	ประเด็น ๐๓๙ – ๐๔๓ ข้อมูลในเว็บไซต์ ไม่เป็นปัจจุบัน ขาดข้อมูลการประมวลผลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้ง ๓ ประมวลตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด และขาดข้อมูลรายละเอียด (๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และระยะเวลาดำเนินการ ดังนั้นจึงควรปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลการประมวลผลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้ง ๓ ประมวลตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด และเผยแพร่

ลำดับที่	กระบวนการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด	คะแนน	เนื่องจาก
				ข้อมูลการรายงานผลมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ที่แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์

การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) รายตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง โดยเปรียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย		การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	เพิ่มขึ้น/ ลดลง
		ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖		
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๙๙.๖๓	-๐.๓๗	ลดลง
	๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	๙๘.๓๕	-๑.๖๕	ลดลง
	๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	๙๘.๓๔	-๑.๖๖	ลดลง
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๕๘	๙๘.๓๔	-๑.๒๔	ลดลง
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๑๗	๙๙.๖๓	๐.๔๖	ลดลง
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐	๙๕.๕๙	-๔.๔๑	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๙๒	๙๖.๑๗	-๓.๗๕	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๙๒	๙๕.๗๔	-๔.๑๘	ลดลง
OTI	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๕๐	๕๘.๐๐	-๒๖.๕๐	ลดลง
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๖.๒๕	-๙๓.๗๕	ลดลง
เฉลี่ย		๙๖.๘๑	๗๑.๖๑	-๒๕.๒๐	ลดลง
ระดับผลการประเมิน		ผ่านดีเยี่ยม	ต้องปรับปรุง		

จากตารางการเปรียบเทียบข้อมูล พบว่าผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) รายตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ อยู่ในระดับต้องปรับปรุง โดยมีคะแนนในภาพรวม อยู่ที่ ๗๑.๖๑ คะแนน ซึ่งลดลงจากผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม คะแนนภาพรวม อยู่ที่ระดับ ๙๖.๘๑ คะแนน โดยคะแนนเมื่อเปรียบเทียบแล้ว ลดลง ๒๕.๒๐ คะแนน

๔. การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) และ จุดอ่อน (Weaknesses)

จุดแข็ง (Strengths)

๑. จากผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ITA พบว่าเครื่องมือ IIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) และ EIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง มีคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดี คะแนนอยู่ในระดับ ร้อยละ ๙๐.๐๐ คะแนนขึ้นไป

๒. ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ในระดับคะแนน ร้อยละ ๙๙.๖๓

จุดอ่อน (Weaknesses)

๑. จากผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ITA พบว่าเครื่องมือ OTI (แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) มีคะแนนโดยรวมต่ำสุด คะแนนอยู่ในระดับร้อยละ ๓๒.๑๓ คะแนน

๒. จากผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ITA พบว่าเครื่องมือ IIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) และ EIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) และ OTI (แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) มีคะแนนโดยรวมต่ำสุด คะแนนอยู่ในระดับ ร้อยละ ๗๑.๖๑ คะแนน ซึ่งน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ อยู่ในระดับคะแนนน้อยกว่า ๒๕.๒๐ คะแนน

๓. จากผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ITA เครื่องมือ OTI (แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) ที่มีคะแนนต่ำ และไม่ถึงร้อยละ ๘๕ เนื่องจาก

๓.๑ การ Link URL ไม่ถูกต้อง ทำให้ไม่ได้คะแนน และบางข้อตอบไม่ครบองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์การประเมิน

๓.๒ ขาดการเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทองให้เป็นปัจจุบัน

๓.๓ ขาดการประชุมเพื่อทำความเข้าใจการลงข้อมูลในเว็บไซต์ตามหลักเกณฑ์ประเมิน ITA รวมไปถึงการประสานงานระหว่างหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลไทรทองยังมีน้อย

๓.๔ ความรู้ ความเข้าใจ ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เกี่ยวกับการประเมิน ITA ยังมีน้อย เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การตีความข้อมูลตามเกณฑ์การประเมิน ทำให้เกิดความผิดพลาดในการลงข้อมูล และการตอบคำถาม การ Link URL ไม่ถูกต้อง มีความผิดพลาดในการตอบข้อมูลคำถามไม่ครบองค์ประกอบของหลักเกณฑ์การประเมิน ITA

บทที่ ๓

วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

๑. วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทองมีประเด็นที่จำเป็นต้องวางแผนแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนา ตามคำแนะนำของคณะกรรมการประเมิน ITA รวมทั้งทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลไทรทองได้พิจารณาประเด็นที่ยังเป็นจุดอ่อน โดยการวางแผนแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อเป็นการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง จะยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ทั้ง ๓ เครื่องมือตัวชี้วัด เครื่องมือ IIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) และ EIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) และ OTI (แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) ให้อยู่ในระดับ คะแนน ร้อยละ ๙๐.๐๐ คะแนนขึ้นไป เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการป้อมปราการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ให้ดีขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทองจึงกำหนดมาตรการ/แนวทางการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ
๑. การทำความเข้าใจการประเมิน ITA	ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ให้ทราบถึงความสำคัญของการประเมิน ITA และแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามหัวข้อการประเมิน เพื่อให้การลงข้อมูลในเว็บไซต์มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	๑. จัดประชุมชี้แจงสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ให้ทราบถึงความสำคัญของการประเมิน ITA และแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามหัวข้อการประเมิน เพื่อให้การลงข้อมูลในเว็บไซต์มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ม.ค. - มิ.ย. ๖๗
๒. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ข้อ E๑-E๕ ข้อ O๑๒-O๑๘	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการอย่างเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา พร้อมทั้งทำสื่อประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการรับบริการ แสดงไว้ในจุดการรับบริการ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง และทางสื่อสังคมออนไลน์ ให้ผู้รับบริการทราบ	๑. ประชุมคณะทำงานจัดทำคู่มือ ให้ครบถ้วนทุกภารกิจ ๒. กอง/งานจัดทำคู่มือและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือกาให้บริการประชาชน กำหนดขั้นตอนกาปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์และ ทางสื่อสังคมออนไลน์ ให้ผู้รับบริการทราบ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗

มาตรการ/แนวทาง	วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ
๓. การให้บริการและระบบ E-Service ข้อ ๐๑๕ - ๐๑๘	๑. พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการอย่างเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา พร้อมทั้งทำสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการ แสดงไว้ในจุดการรับบริการ	๑. ประชุมคณะทำงานพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ๒. จัดบริการช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์และ ทางสื่อสังคมออนไลน์ ให้ผู้รับบริการทราบ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗
๔. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ข้อ E๖ – E๑๐ ข้อ ๐๙	พัฒนาช่องทางการการประชาสัมพันธ์ ให้เข้าถึงได้ง่าย และแก้ไขข้อมูลเว็บไซต์ ให้มีข้อมูล Social Network ของหน่วยงานต่าง ๆ ให้สามารถเห็นได้ง่าย มีความชัดเจนมากขึ้น	๑. ประชุมคณะทำงานพัฒนาช่องทางการให้เข้าถึงได้ง่าย และแก้ไขข้อมูลเว็บไซต์ ให้มีข้อมูล Social Network ของหน่วยงานต่าง ๆ ให้สามารถเห็นได้ง่าย มีความชัดเจนมากขึ้น ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์และ ทางสื่อสังคมออนไลน์ ให้ผู้รับบริการทราบ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗

มาตรการ/แนวทาง	วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ
๕. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ข้อ ๑๑๙ – ๑๒๔	๑. จัดทำคู่มือมาตรฐานหลักเกณฑ์ แนวทาง และขั้นตอน ในการขอยืมทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ๒. จัดทำสมุดบันทึกการขออนุญาตยืม-คืนทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบทรัพย์สินและป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัว ๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือมาตรฐานหลักเกณฑ์ แนวทาง และขั้นตอน ในการขอยืมทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ในช่องทางต่าง ๆ	๑. ประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำคู่มือมาตรฐานหลักเกณฑ์ แนวทาง และขั้นตอน ในการขอยืมทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ๒. จัดทำสมุดบันทึกการขออนุญาตยืม-คืนทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบทรัพย์สินและป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัว ๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือมาตรฐานหลักเกณฑ์ แนวทาง และขั้นตอน ในการขอยืมทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ในช่องทางต่าง ๆ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗
๖. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อ ๗-๑๑๒ ข้อ ๑๑๙ – ๑๒๒	๑. จัดให้มีแต่ละแผนงานมีการรายงานการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณเสนอต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้สามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ๒. เผยแพร่ข้อมูลประกาศต่าง ๆ เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการพัสดุ ทำให้ขาดการเผยแพร่ข้อมูลแสดงการจัดซื้อจัดจ้างหรือการพัสดุที่เป็นปัจจุบันในเว็บไซต์	๑. ประชุมคณะทำงานแต่ละแผนงานมีการรายงานการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณเสนอต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้สามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ๒. เผยแพร่ข้อมูลประกาศต่าง ๆ เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการพัสดุ ทำให้ขาดการเผยแพร่ข้อมูลแสดงการจัดซื้อจัดจ้างหรือการพัสดุที่เป็นปัจจุบันในเว็บไซต์	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗

มาตรการ/แนวทาง	วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ
๗. กระบวนการควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล ข้อ ๑๓ – ๑๘ ข้อ ๐๒๓ – ๐๒๖	๑. การกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารบุคคลให้มีความชัดเจน เพื่อป้องกัน แก้ไข ปัญหาการแทรกแซงการบริหารงานบุคคลจากผู้มีอำนาจที่ไม่เกี่ยวข้อง และป้องกันการซื้อขายตำแหน่ง รวมไปถึงการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ๒. การกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานบุคคลเพื่อติดตามและตรวจสอบผลให้เป็นไปตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ ๓. เผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการบริหารงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เป็นปัจจุบันในเว็บไซต์	๑. ประชุมคณะทำงานการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารบุคคลให้มีความชัดเจน เพื่อป้องกัน แก้ไข ปัญหาการแทรกแซงการบริหารงานบุคคลจากผู้มีอำนาจที่ไม่เกี่ยวข้อง และป้องกันการซื้อขายตำแหน่ง รวมไปถึงการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ๒. การกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานบุคคลเพื่อติดตามและตรวจสอบผลให้เป็นไปตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ ๓. เผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการบริหารงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เป็นปัจจุบันในเว็บไซต์	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗
๘. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ข้อ ๐๓๑ – ๐๓๘ ข้อ ๐๓๙ – ๐๔๓	๑. เผยแพร่ข้อมูลกลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่เป็นปัจจุบันในเว็บไซต์ - No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด - ข้อมูลการประมวลผลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้ง ๓ ประมวลตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด	๑. ประชุมคณะทำงาน เพื่อกำหนดกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ๒. จัดทำรายงานผลมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ที่แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๓. เผยแพร่ข้อมูลกลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน และรายงานผลมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗

มาตรการ/แนวทาง	วิธีนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ
	๒. จัดทำรายงานผลมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ที่แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์	โปร่งใสภายในหน่วยงาน ที่แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในเว็บไซต์		

๓. แนวทางการกำกับติดตาม

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดำเนินการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ก่อนการประเมิน จัดประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมิน โดยการมอบหมายบุคลากร ดำเนินการสนับสนุนการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทองตามกรอบเวลาปฏิทินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒. ระหว่างการประเมิน จัดประชุมเพื่อติดตาม/แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน

๓. หลังการประเมิน จัดประชุมเพื่อสรุปผล พร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง

๔. ข้อจำกัดของปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน ITA ของการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

๑.๑ คำถามแบบวัด IIT มีจำนวนข้อคำถามจำนวนมาก และแบบฟอร์มการตอบแบบออนไลน์ มีเมนูซ้อนกันอยู่ทำให้ผู้ตอบคำถาม ตอบยาก จนถึงขั้นตอนการส่งคำตอบ

๑.๒ ผู้ตอบคำถามหลายรายไม่กล้าให้ข้อมูลหรือไม่ให้ความร่วมมือในการตอบข้อคำถาม เนื่องจากเกรงว่าจะได้รับผลกระทบในการปฏิบัติงาน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

๒.๑ แบบฟอร์มการตอบแบบออนไลน์มีเมนูที่ซ้อนกันอยู่ ทำให้ผู้ตอบคำถาม ตอบยาก จนถึงขั้นตอนการส่งคำตอบ

๒.๑ มีข้อจำกัดในการจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจากกลุ่มผู้สูงอายุ ซึ่งไม่สะดวกในการตอบแบบออนไลน์

๒.๓ ผู้ตอบบางรายไม่ทราบข้อมูลว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบการบริการทางช่องทางออนไลน์ หรือ E-Service ทำให้มีผลต่อคะแนน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ประเด็นปัญหาในข้อนี้คือ การ Link URL ข้อมูลเว็บไซต์ไม่ถูกต้อง ไม่ครบองค์ประกอบข้อหลักเกณฑ์การประเมิน ด้วยสาเหตุ จากการตีความข้อคำถามเกณฑ์การประเมินไม่ชัดเจน มีความผิดพลาด เนื่องจากเกณฑ์การประเมินและตัวชี้วัดของการประเมินมีรายละเอียดที่จะต้องวิเคราะห์ตีความให้ถูกต้อง